

Utförarenkäten 2020

Resursenheten Vuxna



Antal svar

Antal svar	
Resursenheten Vuxna	7



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
 1) 2020 (XX) 2) 2018 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

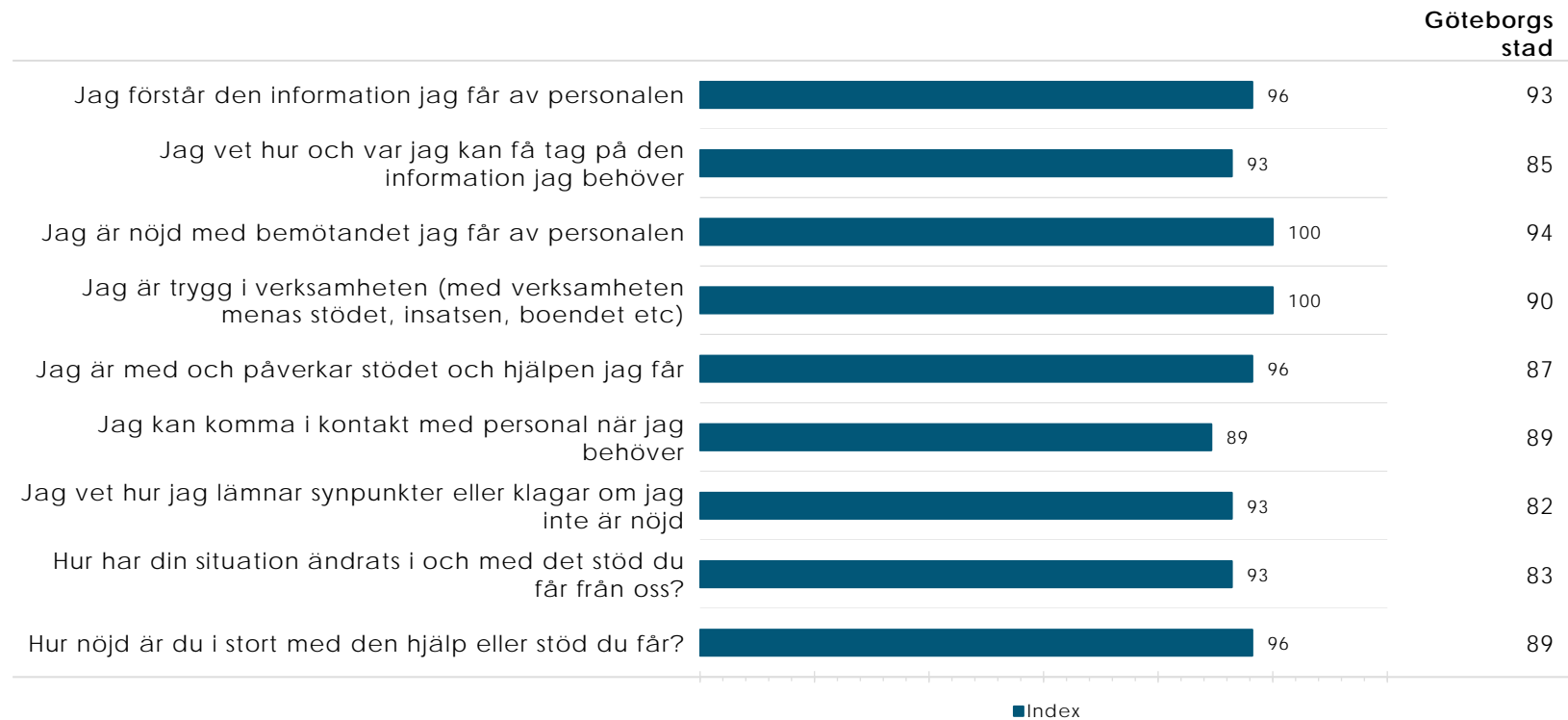
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Resursenheten Vuxna



Förklaring av prioriteringsmatris

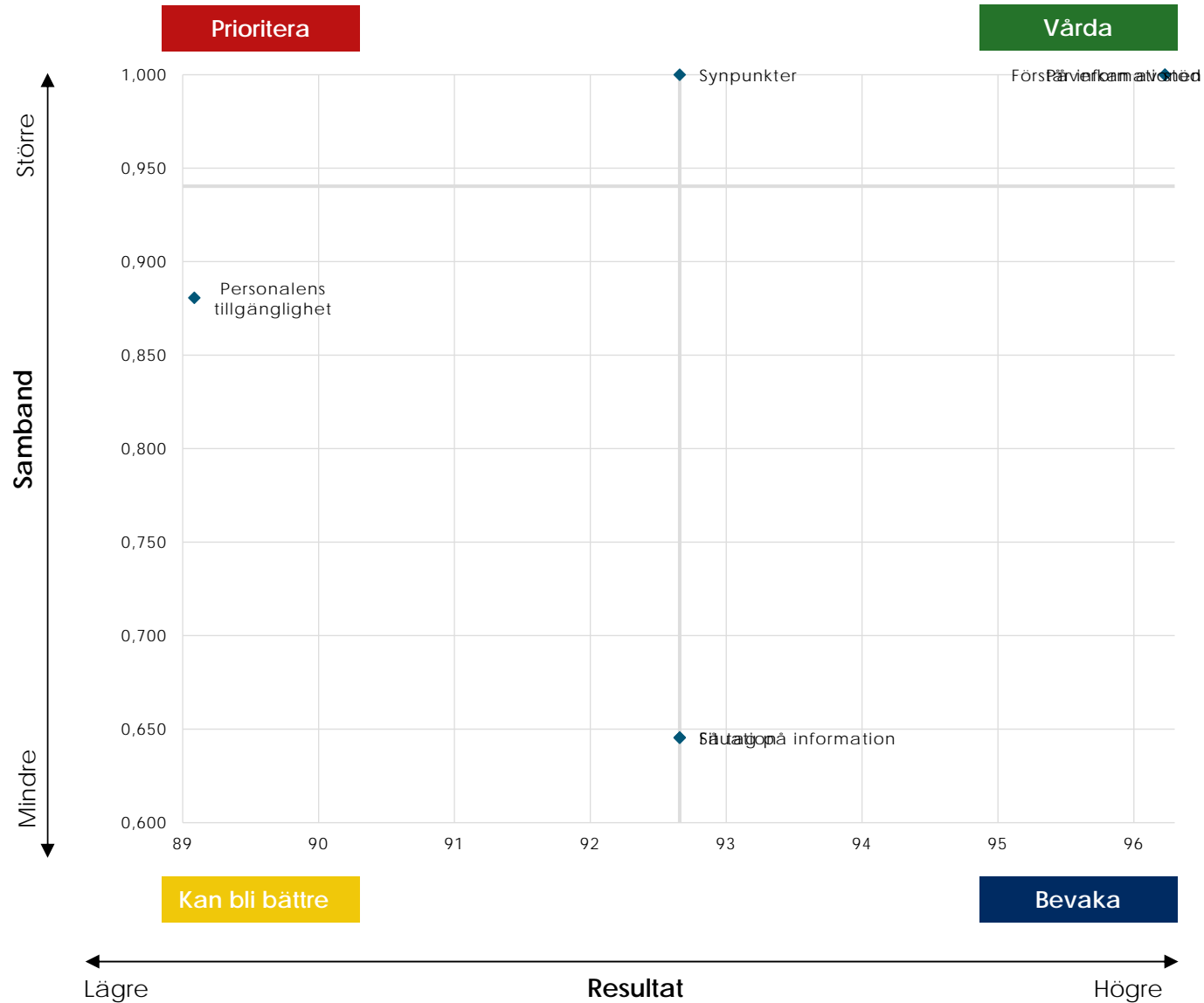
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Resursenheten Vuxna



Prioriteringsmatris – tabell

Resursenheten Vuxna

Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	96
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	96
Prioritera	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	93
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	93
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	89
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	93
Bevaka	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	100
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	100

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Resursenheten Vuxna		Medelvärde 2020	Medelvärde 2018	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen	86% 14%	4.9	5.0	0%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	71% 29%	4.7	4.6	0%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	100%	5.0	5.0	0%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,	100%	5.0	5.0	0%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	86% 14%	4.9	4.7	0%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	71% 14% 14%	4.6	5.0	0%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	86% 14%	4.7	4.6	0%

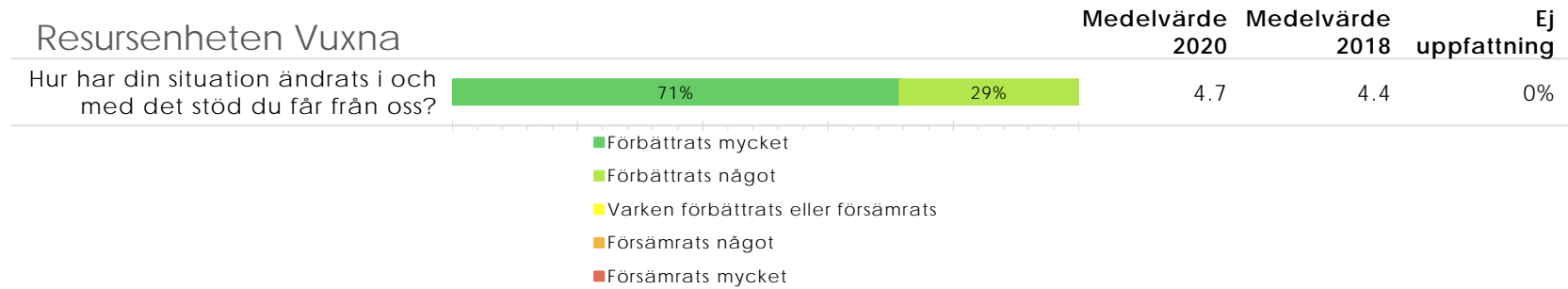
■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar
1) 2020 (7) 2) 2018 (7)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



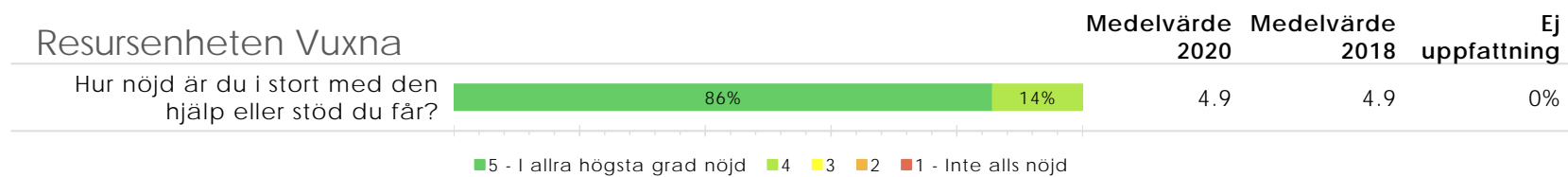
Antal svar
1) 2020 (7) 2) 2018 (7)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Resursenheten Vuxna



Antal svar
1) 2020 (7) 2) 2018 (7)

Bakgrundsfrågor

Resursenheten Vuxna

11

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	0%
25 - 40 år	29%
41 - 64 år	71%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	57%
Kvinna	29%
Annat	14%
Bas:	
Göteborgs stad (Resursenheten Vuxna)	

Bakgrundsfrågor

Resursenheten Vuxna

12

	Andel (%)
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	57%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	29%
Utanför Sverige	14%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	100%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Resursenheten Vuxna)	